

Vereitelter Trickbetrug in Hochdahl:

Kreissparkassen-Beraterinnen bewahren Seniorin vor hohem Schaden

Fast hätte es geklappt: Es ging um 60.000 Euro, die ein Anrufer von einer Hochdahlerin telefonisch forderte. Ihr Sohn sei mit seiner Frau in einen Unfall mit Todesfolge verwickelt und könne nur gegen Zahlung einer Kautions auf freien Fuß kommen. Dank aufmerksamer Mitarbeiterinnen der Kreissparkasse Düsseldorf konnte die hilfsbereite Dame letztlich vor großem Schaden durch den ‚Enkeltrick‘ bewahrt werden.

Warum die Hochdahlerin diese hohe Summe in bar abheben wollte, war ihr nicht zu entlocken. Die geschulte Mitarbeiterin der Kreissparkassen-Filiale am Hochdahl Markt vermutete jedoch schnell, dass es sich bei dem außergewöhnlichen Wunsch der Dame um eine Variante des Enkeltricks handle. Darauf gezielt angesprochen, sagte die Kundin lediglich, dass der Betrag für einen Freund der Familie gedacht sei. Ein Taxi, um damit zur Staatsanwaltschaft in Düsseldorf zu fahren – wo die Dame dann von einem ‚freundlichen und hilfreichen Boten‘ in Empfang genommen worden wäre – war auch schon bestellt und wartete auf die Hochdahlerin.

Während des Gesprächs mit der Kundin gelang es einer weiteren Kundenberaterin, den Sohn der Dame anzurufen. Erst dieses Telefonat zwischen der Kundin und ihrem Sohn – dem angeblichen Unfallfahrer – konnte die Dame überzeugen und sie vor dem Verlust von 60.000 Euro durch den ‚Enkeltrick‘ bewahren. **Thomas Döring, Gebietsdirektor der Kreissparkasse in Erkrath**, lobte seine Kolleginnen: „Dank des vorbildlichen Teamworks in der Filiale und der Entschlossenheit der Beraterinnen konnte die Kundin vor diesem hohen finanziellen Schaden bewahrt werden.“

TIPP:

Fragen Sie grundsätzlich nach der Telefonnummer des Anrufers und bieten Sie an, zurückzurufen. Informieren Sie unverzüglich nahestehende Verwandte oder Nachbarn. In Zweifelsfall sprechen Sie direkt mit der Polizei vor Ort.

Kontakt:

Lutz Strenger | Telefon: 0211/873-50275 | pr@kreissparkasse-duesseldorf.de
Weitere Pressemitteilungen finden Sie unter www.kreissparkasse-duesseldorf.de/presse